



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
ООО «Ситидок-Эксперт  
Казань»

Мирхайдарова Л. Р.

« 30 » мая 2019г.

## Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Ситидок-Эксперт Казань»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Ситидок-Эксперт Казань» (далее – Клиника) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- 1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Клинике.
- 1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Клиники.
- 1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Клинике, связанных с обработкой и защитой персональных данных.
- 1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ,
  - а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.
- 1.6. Настоящая Политика устанавливает:
  - цели обработки персональных данных;
  - общие принципы и правила обработки персональных данных;
  - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
  - права и обязанности Субъектов персональных данных и Клиники по их обработке;
  - порядок организации обработки персональных данных.
- 1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – сайте Клиники в неограниченном доступе.
- 1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

- 1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Клинике.
- 1.10. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 2. Основные термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Клиникой или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Специальные категории персональных данных** - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Клиника осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания медицинских услуг в соответствии с действующими стандартами, гражданским законодательством Российской Федерации и выданными Клинике лицензиями;
- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и соглашений и их дальнейшего исполнения;
- организации и ведением кадрового делопроизводства в Клинике;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Клинике;
- осуществления Клиникой административно-хозяйственной деятельности;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, новых продуктах и услугах; об услугах партнеров Клиники; информирования клиентов о расписании работы Клиники, изменениях расписания.
- а также в других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

#### **4. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные которые обрабатываются в Клинике**

- 4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Клиникой для достижения указанных целей.
- 4.2. Клиника не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Клиника осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
- физические лица, являющиеся сотрудниками Клиники;
  - физические лица, являющиеся кандидатами на должности сотрудников Клиники;
  - физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Клиникой договорам гражданско-правового характера;
  - физические лица, являющиеся клиентами Клиники (пациентами) и/или на законных основаниях представляющие интересы клиентов Клиники или намеревающиеся стать таковыми;
  - физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги Клиники, услуги третьих лиц при посредничестве Клиники или не имеющие с Клиникой договорных отношений при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Клиники в связи и оказанием Клиникой услуг своим клиентам;
  - физические лица, не относящиеся к клиентам Клиники и представителям клиентов, вступившие или намеревающиеся вступить с Клиникой в договорные отношения;
  - физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
  - иные физические лица, выразившие согласие на обработку Клиникой их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Клинике для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

#### **5. Основные принципы обработки персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных в Клинике осуществляется на основе следующих принципов:
- законности целей и способов обработки персональных данных;
  - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
  - соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
  - достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
  - недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
  - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;

- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **6. Организация обработки персональных данных**

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Клиника осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
- 6.3. Клиника может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Клиника берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.
- 6.4. Биометрические персональные данные в Клинике не обрабатываются.
- 6.5. Клиника не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.
- 6.7. При отсутствии необходимости письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.
- 6.8. Клиника вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Клиника в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Клиники, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.
- 6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Клиникой осуществляется в объеме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## **8. Права и обязанности Клиники при обработке персональных данных**

8.1. Клиника имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Клиника обязана:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- вести учет обращений субъектов персональных данных.

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев.
- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Клиникой и субъектом персональных данных.
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации. Об уничтожении персональных данных Клиника обязано уведомить субъекта персональных данных.
- Клиника обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

- 9.1. При обработке персональных данных Клиника принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
  - Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
  - Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
  - Учетом машинных носителей персональных данных.
  - Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
  - Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
  - Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
  - Обучением персонала Клиники, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
  - Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **10. Ответственность Клиники**

- 10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Клинике осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Клиники.
- 10.2. Клиника, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.